

Cancel policy

フォームよりお申し込み成立後、お客様からキャンセルのご連絡を頂いた際には以下の表に基づいたキャンセルチャージが発生いたします。なお、お客様のご都合によるキャンセル（病気、ケガ、体調不良、冠婚葬祭）も対象となりますので、予めご確認ください。

参加費がご入金前のキャンセルの場合はキャンセルチャージの額をお知らせしてお支払いのお手続きをお進め頂きます。

参加費のご入金がお済みになりましたのちのキャンセルの場合はお預かりしております参加費よりキャンセルチャージを差し引いた額をご返金させていただきます。なお、ご返金の際にかかる銀行振り込み手数料をご返金額から差し引きました金額をご返金させていただきます。

【例えば】

参加費 5000 円 キャンセルチャージ 30%の場合

キャンセルチャージ金額 $5,000 \text{ 円} \times 0.3 = 1,500 \text{ 円}$

ご返金額 $5,000 \text{ 円} - 1,500 \text{ 円} = 3,500 \text{ 円}$

銀行振込手数料を差し引いた金額とは

ご返金額 3,500 円

銀行振込手数料 432 円（お客様の銀行によって異なります）

$3,500 \text{ 円} - 432 \text{ 円} = 3,068 \text{ 円}$

返金ご入金額 3,068 円となります。

キャンセルチャージ（参加取り消し時の手数料）参加費に対しての利率

取消日 ※1	10日前～8日前	7日前～5日前	4日前～2日前	前日午前0時～前日正午	前日正午～当日
取消利率 ※2	30%	40%	50%	80%	100%
※1 開催日からさかのぼった取り消し日					
※2 参加費に対しての利率					

改定 2016年11月
設定内容は予告なく変更する場合がございますので
予めご了承下さい。

NPO 法人湘南ウエディングサポート
神奈川県相模原市緑区相原 4-13-35